



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION POUR PARTICULIERS

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire par email ou par fax uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de Engels Manutention et Environnement, 1 rue du catillon, 59115 LEERS, e-mail poste@engels.eu, fax 03 20 99 06 44.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Référence de la commande :

Reçu le :

Nom :

Adresse :

Signature :

Date :

Conformément à la loi et dans le cadre d'une vente à distance ou en ligne par internet, un client particulier qui change d'avis peut exercer son droit de rétractation dans un délai de 14 jours et ce sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le délai de rétractation de 14 jours court à compter de la réception de la marchandise.

Les frais de retour sont à la charge du client, à moins qu'une livraison incorrecte ne soit due à Engels. Si nous recevons le produit endommagé ou incomplet, la réparation du produit vous sera facturée. Ces coûts sont estimés par Engels à un tarif raisonnable, mais avec un minimum de 25 euros par commande.

Important : veuillez nous contacter par téléphone (03 20 73 87 40) ou par courriel, de sorte à nous informer de votre envoi. Ajoutez une copie du bon de livraison ou l'original dans le colis de retour. Si ce bon n'est pas présent, nous ne serons pas en mesure de traiter et/ou de rembourser votre retour.

**Engels Manutention et
Environnement SARL**

RCS Lille 480 022 367 00035

Sarl au capital de € 210.000

IBAN: FR76 3043 8000 0121 2560 3009 361

TVA: FR69480022367

BIC INGBFRPP

234 rue de la couture - F-59115 Leers

tel: +33 3 2073 8740 fax: +33 3 2099 0644

facteur@engels.eu **www.engels.eu**